

## Política de Privacidad y uso de *Cookies*

Esta Política de Privacidad y Uso de *Cookies* expone y describe los siguientes apartados:

- 1. Introducción y condiciones generales.**
- 2. ¿Quiénes somos?**
- 3. ¿Qué información PepsiCo recolectará de mí?**
- 4. ¿De qué manera PepsiCo usará la información que recolecta de mí?**
- 5. ¿Qué sucede si soy un usuario o consumidor menor de dieciocho (18) años o legalmente considerado menor de edad en mi país de residencia?**
- 6. ¿En qué casos PepsiCo me contactará?**
- 7. ¿Seré contactado por PepsiCo para fines publicitarios?**
- 8. ¿PepsiCo compartirá mis datos personales con otros?**
- 9. Transferencia y transmisión internacional de datos personales.**
- 10. ¿Por cuánto tiempo PepsiCo conservará mis datos personales?**
- 11. Peticiones, quejas y reclamos y ejercicio de mi derecho de privacidad**
- 12. ¿De qué manera PepsiCo protege mis datos personales?**
- 13. Cookies del navegador web.**
- 14. De la aplicación normativa sobre el tratamiento de datos personales en virtud de la legislación de Colombia.**
- 15. Actualizaciones en la Política de Privacidad y Uso de *Cookies* de PepsiCo.**
- 16. Anexo No. 1.**

### 1. Introducción y condiciones generales.

Para los fines propuestos en esta Política de Privacidad y Uso de *Cookies*, PepsiCo recolecta cierta información sobre usted, empleamos la totalidad de la información personal que nos proporciona o que recolectamos de usted de conformidad con las leyes vigentes, incluidas las relativas a la protección de los datos personales.

La Política de Privacidad y Uso de *Cookies*, en adelante la "Política", describe la manera como las compañías radicadas en Colombia, pertenecientes a PepsiCo y con casa matriz en Estados Unidos, en su nombre y en nombre de todas las filiales o subsidiarias latinoamericanas que producen y distribuyen bebidas y alimentos de PepsiCo, en adelante "PepsiCo", tratan los datos personales de los usuarios y consumidores que participan en las promociones, campañas, eventos presenciales y virtuales y/o navegan por los sitios web oficiales, aplicaciones móviles y redes sociales de PepsiCo, indistintamente del producto o marca.

Las empresas de PepsiCo ubicadas en Colombia son las siguientes:

- **Comercializadora Nacional SAS Ltda.:** Con NIT 830.040.709-5, domiciliada en la Calle 110 No. 9-25, Piso 4, de Bogotá D.C. Colombia, y correo electrónico [Colombia.comercializadora@pepsico.com](mailto:Colombia.comercializadora@pepsico.com); [protecciondedatos@pepsico.com](mailto:protecciondedatos@pepsico.com)

- **Pepsi Cola Colombia Ltda.:** Con NIT 890.301.918-7, domiciliada en la Calle 110 No. 9-25, Piso 4, de Bogotá D.C., Colombia, y correo electrónico [maria.lopez@mclabogados.com](mailto:maria.lopez@mclabogados.com) ; [protecciondedatos@pepsico.com](mailto:protecciondedatos@pepsico.com)
- **PepsiCo Alimentos Colombia Ltda.:** Con NIT 890.920.904-0, domiciliada en la Calle 110 No. 9-25, Piso 4, de Bogotá D.C., Colombia, y correo electrónico [colombia.fritolay@pepsico.com](mailto:colombia.fritolay@pepsico.com) ; [protecciondedatos@pepsico.com](mailto:protecciondedatos@pepsico.com)
- **PepsiCo Alimentos Z.F. Ltda.:** Con NIT 900.189.181-1, domiciliada en la Vereda la Florida Corredor Industrial KM. 3, Vía Funza-Siberia, Colombia, y correo electrónico [colombia.fritolay@pepsico.com](mailto:colombia.fritolay@pepsico.com) ; [protecciondedatos@pepsico.com](mailto:protecciondedatos@pepsico.com)
- **PepsiCo Alimentos Antioquia:** Con NIT 901.480.503-1, domiciliada em Guarne-Antioquia, km 28 500 autopista Medellín-Bogotá vereda La Mosca, correo electrónico [colombia.fritolay@pepsico.com](mailto:colombia.fritolay@pepsico.com) ; [protecciondedatos@pepsico.com](mailto:protecciondedatos@pepsico.com)

Las empresas antes enunciadas podrán ser consultadas en la página web [www.pepsico.com.co](http://www.pepsico.com.co)

PepsiCo desea y procura mantener una relación de confianza y transparencia con todos sus consumidores y usuarios de sus productos y servicios. Para PepsiCo, garantizar la privacidad y seguridad de sus datos personales es prioridad. Cualquier información que proporcione a PepsiCo será tratada dentro de los límites aquí expresados.

Esta Política de Privacidad y Uso de *Cookies*, a la que usted proporcionó su autorización para el tratamiento de sus datos personales, además de los Términos y Condiciones aplicables, se relacionan con nuestro uso de cualquier información personal que recolectamos de usted a través de los siguientes medios o servicios:

- Todo sitio web o aplicación de PepsiCo que se vincule a esta Política de Privacidad y Uso de *Cookies*;
- Redes sociales, servicios de mensajería o contenido oficial de PepsiCo, incluidos, entre otros: actividades, promociones o plataformas relacionadas con los sitios oficiales o aplicaciones para dispositivos móviles de PepsiCo;
- Actividades promocionales, juegos de habilidad, campeonatos, eventos deportivos, concursos, eventos privados y públicos;
- Aplicaciones para dispositivos móviles;
- Nuestra línea telefónica de atención al consumidor;
- Cualquier dirección electrónica de correo, o número SMS oficial de PepsiCo;
- Nuestra dirección postal de atención al consumidor; o
- Cualquier medio *offline* o sin conexión a servicios digitales, a través de o en eventos de cualquier clase o en puntos de venta oficiales.

PepsiCo solicitará su autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales en los canales antes mencionados. Si no está de acuerdo con las condiciones para el tratamiento de su información personal que aquí se detalla, le solicitamos abstenerse de usar cualquiera de nuestros servicios descritos anteriormente, siempre que, no se cumpla ninguna de las finalidades para el tratamiento descritas en los apartados siguientes.

En materia de peticiones, quejas y reclamos, la autorización para el tratamiento de datos personales que sea otorgada, solo será utilizada para los efectos de la atención a la petición, queja o reclamo respectiva. En ningún caso, la autorización que otorgue un titular de datos personales en el marco de una petición, queja o reclamo estará condicionada para su atención a otorgar otras autorizaciones para el tratamiento de datos personales. En caso de solicitar una autorización para otra finalidad diferente a la atención de peticiones, quejas o reclamos, se le informará al titular de los datos de esta circunstancia, indicando que tal autorización para otras finalidades no condiciona la atención a las peticiones, quejas o reclamos que sean presentadas.

Los sitios web de PepsiCo pueden contener hipervínculos a direcciones de internet que pertenecen y son operadas por terceros. Dichos sitios web poseen sus propias políticas de privacidad y es probable que también hagan uso de *cookies*. Recomendamos revisar las políticas que regirán el uso de la información personal que envíe al visitar tales portales web y que también puede ser recopilada por medio de *cookies*. PepsiCo no tiene control sobre el contenido de dichos sitios web y, en la máxima medida permitida por las leyes aplicables, no aceptamos responsabilidad alguna por páginas web de terceros, por lo que su utilización y navegación en dichas Páginas web se realizará bajo la propia responsabilidad del usuario.

## **2. ¿Quiénes somos?**

Los consumidores de PepsiCo disfrutan de nuestros productos mil millones de veces al día en más de doscientos (200) países y territorios alrededor del mundo. La cartera de productos de PepsiCo incluye un amplio espectro de deliciosos alimentos y bebidas, entre estas Gatorade, Pepsi, 7Up, Sabritas, Margarita Gamesa, DeTodito, Tortrix y Avena Quaker. Para más información sobre PepsiCo y PepsiCo Inc., para más información por favor dirigirse a [www.pepsico.com](http://www.pepsico.com).

## **3. ¿Qué información PepsiCo recolectará de mí?**

Cuando participa, accede o se registra en cualquiera de las actividades y servicios de PepsiCo relacionados con nuestro contenido, incluido aquel que se encuentra en línea, tal como: boletines, promociones, chats en vivo, interacciones en redes sociales, tableros de mensajes, notificaciones web y móviles, encuestas o mensajes en aplicaciones, por medio de los cuales podemos recolectar su información personal. La recolección de sus datos podría incluir información como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, tipo de documento y número de identificación, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil o número de identificación de teléfono móvil, fecha de nacimiento, así como información relacionada a su interacción con los servicios de PepsiCo, como aquello que ha leído, visto o realizado en nuestras páginas web o aplicaciones móviles.

De igual manera, podemos recopilar información comportamental, directamente o inferida por medio de otros datos, como perfil de consumo, patrón de uso de las redes sociales, antecedentes socioeconómicos, hábitos de comportamiento, información familiar y toda información que nos ayude a contactarlo o brindarle un servicio de marketing personalizado. Para deducir información de su comportamiento, podríamos usar su ciudad, código postal, barrio, país y/o fecha de nacimiento.

Los titulares de los datos personales no se encuentran en la obligación de proporcionar datos sensibles, como su género, religión, afinidad política y demás información como aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. En virtud de ello, los datos que nos proporcione y que sean de carácter sensible, por ejemplo, información sobre su origen étnico o racial, ideología, convicciones o creencias políticas, religiosas o filosóficas, su afiliación a un partido político o sindicato, su estado de salud física y mental, datos de configuración biométrica o genética, información sobre su vida u orientación sexual, antecedentes, etc., serán eliminados de nuestras bases de datos en caso de no obtener una autorización particular previa y que no cumplan con las finalidades propuestas en la sección cuarta (4) de esta Política.

Algunos de nuestros servicios le permiten iniciar sesión por intermedio de un servicio de terceros, como Facebook, Twitter e Instagram. Si elige iniciar sesión a través de un servicio de terceros, se le presentará un cuadro de diálogo que le solicitará autorizar a PepsiCo para acceder, recolectar, almacenar y tratar su información personal (por ejemplo, su nombre completo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y cualquier otra información que haya hecho accesible en el sitio o aplicación móvil de terceros).

PepsiCo también recolecta información sobre la manera como usted usa las aplicaciones móviles, sitios web y otros contenidos en línea de PepsiCo, al igual que recopila información de los dispositivos móviles que usa para acceder a los servicios de PepsiCo y de identificadores únicos en línea, como direcciones IP, los cuales se establecen como el número de identificación para rastrear un computador en específico u otros dispositivos de red que naveguen en internet. Para más información, lo invitamos a evaluar la sección trece (13) de esta Política sobre el uso de *cookies* y tecnologías similares por parte de PepsiCo.

Sus datos personales serán almacenados en una base de datos de "clientes", empleados o proveedores (según el caso), sobre la cual tiene acceso y pertenece a PepsiCo o cualquiera de sus filiales, subordinadas o subsidiarias en América, empresas operadoras de bebidas y/o alimentos, bajo el respeto de las normas que regulan la transferencia y/o trasmisión internacional de datos personales.

#### **4. ¿De qué manera PepsiCo utilizará la información que recolecta de mí?**

PepsiCo usará sus datos personales para las siguientes finalidades:

- a) Optimizar y mejorar nuestros servicios, productos, actividades, contenidos en línea, además de comunicar información sobre los mismos (por ejemplo, relativa a próximas promociones o lanzamientos de nuevos productos, eventos, actividades lúdicas, invitaciones a participar en juegos o retos de habilidades, campeonatos, eventos deportivos, concursos, eventos privados y públicos o información comercial de nuestras marcas) y atender sus solicitudes y consultas; esto incluye su participación en cualquiera de nuestras actividades promocionales relacionadas con cualquiera de nuestros productos o marcas;
- b) Administración del servicio, lo que indica que PepsiCo puede contactarlo por motivos relacionados con el servicio, la actividad o el contenido en línea para el que se ha registrado

(por ejemplo, para notificarle sobre la administración de una promoción en la que ha participado o para notificarle sobre un determinado servicio, actividad o contenido online el cual ha sido suspendido por mantenimiento o actualización de nuestra Política de Privacidad y Cookies, ya sea por medios propios o de terceros);

- c) Personalizar el contenido que ve en nuestros sitios web y aplicaciones, así como la publicidad que ve en nuestros sitios web, aplicaciones o en otros sitios y servicios;
- d) Trabajar con terceros para exponerle publicidad relevante en el sitio web, redes sociales o, en general, cualquier medio que pertenezca al tercero;
- e) Ponernos en contacto con el titular sobre cualquier comunicación, petición, queja, reclamo o solicitud que este haya realizado, así como para el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales;
- f) Usar direcciones IP e identificadores de dispositivos para determinar la ubicación de los usuarios, bloquear el uso disruptivo, establecer la cantidad de visitas de diferentes países, adaptar el contenido de nuestros sitios, aplicaciones u otros servicios en función de los comportamientos de navegación y determinar de qué país es el usuario que accede y hace uso de nuestros servicios desde; y/o
- g) Analizar (por ejemplo, a través del análisis de contenidos) e investigar con el objeto de mejorar los servicios y productos ofertados por PepsiCo.

Si PepsiCo requiere hacer uso de su información personal para cualquier otra finalidad no establecida en la Política vigente, nos encargaremos de actualizar la presente Política y notificar al titular, además de solicitar nuevamente su autorización para el tratamiento de datos personales cuando los cambios en la Política sean sustanciales o bajo las circunstancias que sean requeridas por la normatividad.

PepsiCo recolecta y emplea sus datos personales para las finalidades descritas anteriormente. Se recuerda que usted no está en la obligación de proporcionar a PepsiCo ningún tipo de información personal, como la descrita anteriormente. Si elige no hacerlo, es posible que no pueda recibir ninguno de los servicios descritos en esta Política, acceder a ciertos portales o páginas de nuestros sitios web, acceder a nuestras promociones, actividad y a recibir información nuestra que usted haya solicitado. Lo anterior sin perjuicio de los derechos que usted tiene.

Adicionalmente, si desea tener más información, puede consultar el enlace:  
<https://www.sic.gov.co/registro-nacional-de-bases-de-datos>

## **5. ¿Qué sucede si soy un usuario o consumidor menor de dieciocho (18) años o legalmente considerado menor de edad en mi país de residencia (Colombia)?**

Si el titular del dato es considerado menor de edad en su país de residencia (Colombia), debe solicitar a sus padres o tutores legales que acepten expresamente esta Política de Privacidad y Uso de *Cookies* antes de proporcionar cualquier información personal a PepsiCo. En todo caso, cuando PepsiCo realice determinadas actividades promocionales publicadas en nuestros sitios web en las que se indique expresamente que pueden participar menores de edad, PepsiCo requerirá el consentimiento de los padres o tutores legales del menor sobre la presente Política junto a la constancia por escrito de dicho consentimiento suministrado por ellos para la participación del menor en tal actividad. PepsiCo garantizará que la finalidad del tratamiento de los datos de menores de edad responda al interés superior de los niños, niñas y adolescentes. En igual sentido, PepsiCo garantizará el derecho de los niños, niñas y adolescentes a ser oídos y de acuerdo con la madurez del niño, niña o adolescente a tener en cuenta su opinión.

## **6. ¿En qué casos PepsiCo me contactará?**

PepsiCo puede contactarlo en los siguientes casos:

- En relación con todo tipo de petición, queja, reclamo o solicitud que recibamos de usted o cualquier comentario, queja o sugerencia que usted realice sobre los productos o servicios de PepsiCo;
- En relación con cualquier finalidad descrita en la sección cuarta (4º) de la Política;
- En relación con cualquier intervención o pregunta que usted haya presentado a PepsiCo. Por ejemplo, en las páginas de redes sociales de PepsiCo, ya sea a través de mensajes de texto, chats, chatbots, correo de voz u otros servicios de mensajería;
- Para informarle sobre cualquier cambio sustancial y/o de fondo en las prácticas y políticas del tratamiento de datos de PepsiCo, así como para solicitar su autorización conforme a las nuevas finalidades que se lleguen a determinar, de conformidad con los casos en que corresponda; y
- Para fines publicitarios, de acuerdo con lo establecido en la sección cuarta (4º) de la Política.

La Página Web que está visitando le permitirá otorgar su consentimiento del tratamiento de su información para que PepsiCo se comunique con usted en relación con servicios, actividades o contenido en línea específicos.

## **7. ¿Seré contactado por PepsiCo para fines publicitarios?**

De conformidad con la presente Política de Privacidad y Uso de *Cookies*, PepsiCo puede enviarle correos electrónicos de marketing, notificaciones o contactarlo con fines de marketing.

En ciertas jurisdicciones, el envío de correos con este fin será posible únicamente si usted ha otorgado su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing. En ese caso, usted podrá retirar su autorización para suspender la recepción de comunicaciones de marketing en cualquier momento de

las siguientes formas: i) haciendo clic o seleccionando la opción “cancelar suscripción” en los correos, mensajes o información que le envíe marketing; ii) a través del “Centro de Preferencias” o iii) contactándose con nosotros a través del correo electrónico [protecciondedatos@pepsico.com](mailto:protecciondedatos@pepsico.com) .

## **8. ¿PepsiCo compartirá mis datos personales con otros?**

PepsiCo podrá transferir sus datos personales a empresas o entidades pertenecientes a PepsiCo para cumplir con los fines establecidos en el capítulo cuarto (4). Además, PepsiCo también puede compartir (transmitir o transferir) información personal con otros terceros, como:

- Entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales;
- Por orden judicial;
- Terceros que presten servicios a PepsiCo, como proveedores de alojamiento web, servicios de nube, proveedores de pagos, diseñadores o proveedores de estrategias de comunicación, agencias de comunicación y/o marketing, proveedores de gestión de relaciones con los clientes, socios de marketing, socios de medios y cumplimiento, proveedores de análisis de sitios web, agencias de logística o proveedores y nuestros socios comerciales, socios embotelladores de franquicias, afiliados o subsidiarias.

En el momento en que se compartan sus datos personales con los terceros mencionados, haremos todo lo posible para asegurarnos de que usen sus datos de acuerdo con la legislación vigente en la materia y las finalidades del tratamiento propuestas en esta Política, así mismo no se les autorizará a usar o divulgar sus datos personales, excepto cuando sea necesario para prestar los servicios o para cumplir con las obligaciones legales aplicables.

PepsiCo también podrá divulgar sus datos personales en los siguientes casos:

- Cuando es requerido por la ley o por una entidad pública en ejercicio de sus funciones administrativas o judiciales;
- Para los efectos de o en relación con cualquier proceso legal. Asimismo, con el fin de establecer, ejercer o defender los derechos legales del titular;
- Cuando se establezca que la divulgación es imperativa para evitar daños o pérdidas financieras, al igual que en una investigación por sospecha de ejecución o ejecución real de actividades delictivas;
- En caso de venta o transferencia parcial o total de PepsiCo o sus acciones (incluso a través de una fusión, reorganización, escisión, disolución o liquidación).

## **9. Transferencia y transmisión internacional de datos personales.**

Debido a la naturaleza global de nuestras operaciones, podemos transferir y transmitir sus datos personales a los EE. UU. y a otros países.

Cuando PepsiCo transfiere sus datos personales fuera de su país de residencia, PepsiCo busca transferir y/o transmitir dicha información personal en los siguientes términos:

- A un país que se considere que tiene una normatividad de protección de datos adecuada o con excelentes estándares de protección considerados; o
- Al tercero que reciba sus datos y que brinde estándares de protección de datos en relación con el tipo de información personal que se transfiere; o
- Cuando hayamos implementado mecanismos adecuados de transferencia y transmisión de datos, como disposiciones contractuales estándar, para garantizar que su información personal esté debidamente protegida.

Si no se cumple ninguno de estos criterios de seguridad, PepsiCo podría transferir sus datos personales fuera de su país de residencia sin su consentimiento, solo si la transferencia es legalmente obligatoria.

El acceso a sus datos personales estará limitado a las personas que necesiten conocer la información para los fines descritos en esta Política de Privacidad y Uso de *Cookies*.

## **10. ¿Por cuánto tiempo PepsiCo conservará mis datos personales?**

Conservaremos su información personal en nuestras bases de datos y sistemas de información durante el tiempo que sea necesario para el fin pertinente de la recolección y tratamiento de sus datos, además de que la información no haya quedado obsoleta o usted no haya revocado su consentimiento, a menos que la ley requiera o permita un período de retención más largo en su país de residencia, y hasta que ejerza cualquier derecho contrario o superior (es decir, derecho a la revocación de la autorización, derecho a suprimir sus datos personales de nuestras bases de datos, etc.). En circunstancias específicas, y sujeto a la normatividad aplicable, es posible que no se cumpla con su solicitud. En estos casos, explicaremos las razones que justificaron la omisión a su solicitud.

Si se suscribe a nuestros boletines de correo electrónico/comunicaciones de marketing, trataremos y almacenaremos sus datos personales hasta que revoque su autorización y solicite la eliminación de sus datos de nuestras bases de información.

Para obtener más detalles sobre cómo eliminar su información personal en poder de PepsiCo, por favor escríbanos al correo: [protecciondedatos@pepsico.com](mailto:protecciondedatos@pepsico.com) del **Anexo No. 1**.

## **11. Peticiones, quejas y reclamos y ejercicio de mi derecho de privacidad.**

De conformidad con la normativa aplicable a su país de residencia sobre la protección de datos, usted puede ejercer algunos de los siguientes derechos como titular del dato personal:

- Derecho a solicitar acceso, rectificación o actualización de sus datos personales;
- Derecho a ser informado, a su solicitud, acerca del uso dado a su información personal;
- Derecho a presentar una queja o reclamo relacionada con el uso o procesamiento de sus datos personales ante la autoridad de protección de datos correspondiente;
- Derecho a revocar o retirar su autorización para el tratamiento de su información personal;
- Derecho a solicitar la supresión de sus datos personales;
- Derecho a oponerse al tratamiento, transferencia o divulgación de su información personal;
- Derecho a solicitar la suspensión de las comunicaciones de marketing o promociones a través de medios electrónicos.

Puede ejercer derechos adicionales de conformidad con las normas de protección de datos aplicables en su país de residencia.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad y Uso de *Cookies*, comuníquese con nosotros a través de la información de contacto: [protecciondedatos@pepsico.com](mailto:protecciondedatos@pepsico.com) descrita en el **Anexo No. 1**. Puede ejercer sus derechos para la protección de sus datos a través de dicho medio, pero tenga en cuenta que, para hacerlo, es posible que se necesite información adicional para identificar su información personal en nuestra(s) base(s) de datos.

## 12. ¿De qué manera PepsiCo protege mis datos personales?

Aplicamos reglas y procedimientos internos que determinan la forma como se debe manejar sus datos personales. Estas disposiciones están destinadas a garantizar el tratamiento adecuado y legal de la información personal que almacenamos, incluida la suya.

Adicionalmente a estas medidas organizativas y de gestión, hemos adoptado disposiciones de carácter técnico que garantizan una seguridad aún mayor para su información personal, tales como:

- Control y seguimiento estrictos en el Tratamiento de Datos Personales, estableciendo limitaciones al acceso de la información de manera protegida por medio de contraseña;
- La existencia de un plan de seguridad de la información;

- Realización de prácticas tendientes al acceso restringido y limitado a la información personal;
- Directivas y orientaciones para la protección de la información con contraseña; y
- Acceso a los servicios exclusivamente a través de redes seguras.

Estas medidas de seguridad están diseñadas para proteger la información bajo nuestro control contra la destrucción, pérdida, uso indebido, alteración y divulgación o acceso no autorizados.

### **13. Cookies del navegador web.**

#### **13.1. ¿Qué es una cookie?**

Las *cookies* son archivos de texto que se ubican en su computadora o dispositivo móvil para recopilar información estándar de registro de Internet e información acerca del comportamiento de los visitantes. Esta información se utiliza para rastrear el uso del sitio web por parte de los visitantes y para compilar informes estadísticos sobre la actividad del sitio web. Puede configurar su navegador para que no acepte cookies y el sitio web anterior le indica cómo eliminar las cookies de su navegador. Sin embargo, si lo hace en algunos casos, es posible que algunas de las funciones de nuestro sitio web no funcionen como se esperaba.

Durante cualquier visita a un sitio web de PepsiCo, las páginas que ve, junto con una cookie, se descargan en su dispositivo. Muchos sitios web hacen esto porque las cookies permiten a los editores de sitios web hacer cosas útiles como averiguar si el dispositivo (y probablemente su usuario) ha visitado el sitio web antes. Esto se hace en una visita repetida verificando y encontrando la cookie que quedó allí en la última visita.

Si continúa sin cambiar su configuración, asumiremos que está aceptando todas las cookies en el sitio web de PepsiCo. Sin embargo, puede cambiar la configuración de las cookies en cualquier momento.

#### **13.2. ¿Cómo usa PepsiCo las cookies?**

La información proporcionada por las *cookies* nos colabora en la comprensión del perfil de nuestros visitantes y/o consumidores, ayudándonos a brindarle una mejor experiencia de usuario. PepsiCo utiliza este tipo de información para ayudar a mejorar los servicios y la comunicación que brinda a sus usuarios, y para comprender qué otros sitios web han visitado para comprender mejor sus intereses. Solo utilizamos las *cookies* que son necesarias para permitirle el uso y acceso de manera integral a nuestro sitio web si nos ha dado su consentimiento expreso para hacerlo.

#### **13.3. Cookies de terceros en contenido incorporado en las páginas web de PepsiCo.**

Debe tener presente que durante sus visitas a los sitios web de PepsiCo, puede o no observar algunas *cookies* que no están relacionadas con PepsiCo. En algunas ocasiones incorporamos contenido de redes sociales y otros sitios web de terceros en nuestros propios sitios web. Estos pueden incluir botones de

Google, YouTube, Twitter, Facebook, Instagram y "comprar" de terceros u otros proveedores de TI. De tal manera, cuando visita una página que contiene dicho contenido, es posible que se le presenten *cookies* de estos sitios web y estas *cookies* de terceros pueden rastrear su uso del sitio web de PepsiCo. PepsiCo no controla la difusión de estas *cookies* y debe consultar el sitio web del tercero correspondiente para obtener más información.

Cuando PepsiCo incorpora contenido de redes sociales y otros sitios web de terceros, algunos sitios web pueden usar Google Analytics para recopilar datos sobre el comportamiento del usuario para sus propios fines. PepsiCo no controla esto. Para obtener más información, consulte la página web de Google "[¿Cómo utiliza Google la información de sitios web o las aplicaciones que utilizan nuestros servicios?](#)".

#### **13.4. Herramientas para compartir contenido de PepsiCo**

De igual forma, puede ver botones integrados para "compartir" en las páginas web de PepsiCo; estos permiten a los usuarios compartir contenido fácilmente con sus amigos a través de varias redes sociales populares. Cuando hace clic en uno de estos botones, el servicio a través del cual ha elegido compartir contenido puede establecer una *cookie*. De nuevo, PepsiCo no controla la difusión de estas *cookies*.

#### **13.5. Uso de *cookies*.**

Podemos hacer uso de datos de *cookies* para mostrarle publicidad relevante en sitios de terceros (por ejemplo, Facebook, Google, Instagram, Snapchat y Twitter). Esto podría implicar mostrarle un mensaje publicitario en el que sabemos que ha visitado previamente un sitio web de PepsiCo. Si no desea que se le muestren mensajes publicitarios dirigidos de PepsiCo, algunos sitios de terceros le permiten solicitar "no ver mensajes" de anunciantes específicos en ese sitio en el futuro. Si desea detener todos los servicios personalizados de PepsiCo, incluidos los mensajes publicitarios dirigidos en sitios de terceros, puede visitar la configuración de su navegador y deshabilitar la personalización allí.

#### **13.6. Otro tipo de información recopilada de navegadores web.**

Su navegador web también puede proporcionar a PepsiCo información sobre su dispositivo, como una dirección IP/MAC y detalles sobre el navegador que está utilizando. Utilizamos la información proporcionada por su navegador o por el enlace en el que ha hecho clic para comprender la página web que lo dirigió al sitio web de PepsiCo y esto puede ser capturado por *cookies* de rendimiento.

Si tiene alguna inquietud sobre la forma en que usamos las *cookies* o su configuración, comuníquese con nosotros a la dirección de correo que se indica en el **Anexo 1**.

### **14. De la aplicación normativa sobre el tratamiento de datos personales en virtud de la legislación de Colombia.**

La legislación vigente aplicable en Colombia en materia de protección de datos personales está contenida en el Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, la Ley 1266 de 2008, la Circular Única de la SIC y las normas que lo modifiquen o complementen. En tal sentido, el titular del dato podrá ejercer sus derechos de conformidad con la legislación y normatividad vigente.

#### **14.1. Derechos de los titulares en el ordenamiento colombiano.**

Las personas que hayan autorizado el tratamiento de su información personal para que sea almacenada en las bases de datos de PepsiCo ostentan la calidad de titulares, por lo que podrán ejercer los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales. Para garantizar este derecho deberá acreditarse la identidad del titular o la calidad de legitimado, con el fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la información personal;
- Formular consultas y reclamos para salvaguardar su derecho a la protección de datos personales de acuerdo con las pautas establecidas en la ley y en los términos de la presente política;
- Obtener copia de la autorización que hayan otorgado en calidad de titulares de los datos.
- Solicitar la supresión de los datos personales o revocar la autorización concedida, a no ser que exista algún deber legal o contractual que haga que PepsiCo pueda o deba mantener los datos.
- Conocer el tratamiento que PepsiCo esté realizando sobre sus datos personales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales en la presente Política que motiven nuevas consultas.

#### **14.2. Términos para la respuesta de solicitudes y consultas.**

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha en que la misma haya sido recibida mediante los canales dispuestos para el efecto. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado la razón del aplazamiento y se señalará la nueva fecha en que será resuelta su consulta, la cual en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Los reclamos serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha en que la misma haya sido recibida mediante los canales de atención definidos. Si el reclamo no cumple con los requisitos establecidos en el acápite precedente o se encontrara incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de este para que subsane las falencias identificadas. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, el titular o interesado no hubiere corregido la solicitud o aportado la información correspondiente se entenderá abandonado el reclamo y se procederá al archivo definitivo del mismo.

En caso de que la legislación interna del país donde se realice la solicitud defina un término menor, primarán los plazos definidos en la legislación de cada país.

#### **14.3. Reporte a centrales de riesgos**

PepsiCo podrá reportarlo a centrales de riesgos, según su comportamiento crediticio y el cumplimiento de sus obligaciones. Adicionalmente, en cumplimiento de las obligaciones SAGRILAF y PTEE, PepsiCo tratará sus datos y según el caso, hará los reportes respectivos.

### **15. Actualizaciones en la Política de Privacidad y Uso de Cookies de PepsiCo.**

Esta Política puede actualizarse periódicamente. Sin embargo, se realizará la notificación y solicitud de la autorización de los titulares de nuevo en caso de que se constituyan cambios fundamentales en la Política. Si no está de acuerdo con la versión más reciente de esta Política, absténgase de proporcionar cualquier información personal a PepsiCo o evite continuar usando nuestros sitios web y redes sociales. La fecha de las actualizaciones más recientes aparecerá en la parte inferior de esta página.

En Colombia, PepsiCo recolecta, trata y almacena sus datos personales de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y Uso de Cookies, la cual puede ser encontrada en <http://www.pepsico.com.co/legal/pol%c3%adtica-de-tratamiento-de-datos>. En caso de que sean solicitados datos sensibles, no será obligación del titular proveer dicha información. Para realizar solicitudes, peticiones, quejas y reclamos en Colombia, el correo electrónico dispuesto por PepsiCo es [protecciondedatos@pepsico.com](mailto:protecciondedatos@pepsico.com); este correo electrónico es administrado por el área responsable de la atención de PQRS. El titular podrá ejercer sus derechos a través de dicho medio de comunicación, especialmente aquellos derechos establecidos en la sección decimoprimera (11) de la presente Política. Las finalidades propuestas para el tratamiento de su información están contenidas en la sección cuarta (4) de la Política.

PepsiCo se compromete a informar los cambios y actualizaciones a la Política antes o más tardar al momento de implementar las nuevas condiciones para el tratamiento de datos. Dichos cambios que se notificarán serán: (i) cambios en la identificación de la persona responsable de los datos personales; (ii) cambios en las finalidades del tratamiento de la información que pueda afectar el propósito y objeto de la autorización inicialmente otorgada por el titular. En este último caso, además de comunicar los cambios en las condiciones indicadas, deberá obtenerse una nueva autorización del titular.

Fecha de entrada en vigor: 1 de octubre de 2022

Última actualización realizada: 1 de octubre de 2022

**Anexo No. 1**

Para contactar a PepsiCo en torno a su Política de Privacidad y Uso de *Cookies*, por favor dirigirse al siguiente correo electrónico:

1. **Correo Electrónico del Delegado de Protección de Datos de PepsiCo:**  
[protecciondedatos@pepsico.com](mailto:protecciondedatos@pepsico.com)